



## Aktualizace SW SAVARIN – verze 5.21.13 (dokument k 30.07.2021)

Vážení uživatelé systému SAVARIN,

**od 2. 8. 2021 vám budeme postupně rozesílat aktualizace SW SAVARIN.**

Aktualizace se automaticky rozesílá zákazníkům, kteří mají verze 2021 předplaceny v rámci:

- Nájmu SW
- Servisní smlouvy na SW
- Jednorázového předplatného 2021

Máte-li zájem o uzavření servisní smlouvy případně zakoupení jednorázového upgrade, kontaktujte nás telefonicky na 577925407 nebo emailem <mailto:obchod@savarin.cz>.

**Pokud si na aktualizaci a případně pak na nastavení SW SAVARIN netroufáte sami, kontaktujte nás na telefonu 577 925 145, 577 925 407 v pracovní dny mezi 08:00 – 15:45. Naši technici Vám po dohodnutí termínu aktualizaci provedou. Takto vyžádaná instalace a nastavení bude trvat u většiny instalací od 0,5hod (390Kč) do 1 hod (750Kč). Pro zákazníky se servisní smlouvou bude z těchto cen uplatněna sleva 10%**

Dále v textu uvádíme novinky od poslední hromadně rozesílané aktualizace 5.21.11 na konci června.

**Změny jsou pro velmi podstatné pro uživatele SW SAVARIN, kteří:**

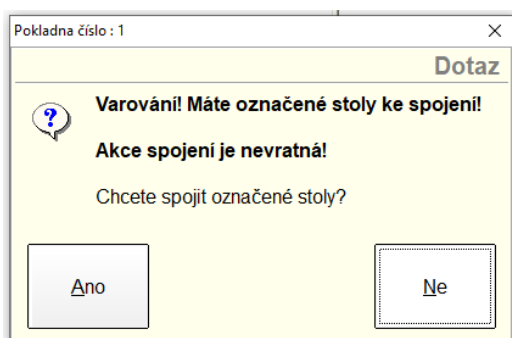
- **Nemají nainstalovány aktualizaci 5.21.11, která řešila náhodné zatuhávání SW SAVARIN při startu aplikace díky změnám ve WINDOWS po provedení instalace bezpečnostních záplat systému (SW POKLADNA, SW RECEPCE, SW SKLADY a KALKULACE)**
- **Mají napojeny platební terminály ČSOB (SW POKLADNA nebo RECEPCE)**
- **Ještě používají v SW RECEPCE pro splnění zákonné povinnosti oznámení ubytovaných cizinců generaci UNL souboru a jeho ruční import do aplikace UBYPORT**

### **SW Pokladna:**

1. **Pokud používáte platební terminály ČSOB: CO NEJDŘÍVE AKTUALIZUJTE !!!** U platebních terminálů ČSOB došlo ze strany banky ke změně komunikačního protokolu mezi terminálem a prodejním softwarem, tedy i SW Pokladna. Proto jsme museli do SW Pokladna tyto změny zapracovat. Jakmile od nás obdržíte nové aktualizace, **co nejdříve SW**

**aktualizujte, abyste předešli případným obtížím s autorizováním plateb.** V opačném případě nemůžeme zaručit správné napojení SW SAVARIN na PT. U napojení starších verzí SW SAVARIN s novou verzí PT může pravidelně docházet k situacím, že platba bude v PT realizována, ale v SW SAVARIN nebude zaplacení provedeno. Opravit to půjde pouze ručně hrazenou prací technika SW SAVARIN.

2. Došlo k úpravě práv při dotisku účtenek za období v Opravy, servis. Nyní může účtenky dotisknout pouze osoba, která má uděleno právo Správce systému nebo uděleno právo dotisku a zároveň právo tisku statistik za období. Navíc bylo umožněno dotisknout účtenky pro všechny možné konfigurace SW POKLADNA
3. V okně Otevření stolu se klávesou + označují stoly určené ke spojení. V poslední době se u několika zákazníků, kteří nepoužívali grafické stoly a kteří měli připojenou klávesnici, stalo to, že buď měli porouchanou klávesnici nebo jim něco spadlo na klávesu „+“, tak se jim stoly označily ke spojení a ty se pak spojily do jednoho. Dříve se po stisku klávesy Enter nebo tlačítka OK označené stoly okamžitě spojily na posledním označeném stole. **Nyní se před spojením objeví dotaz, zda se stoly mají skutečně spojit. Přednastavena je odpověď Ne, aby nedocházelo k mylným spojením stolů.** V případě kliknutí na volbu Ano se stoly spojí a událost se zapíše do logu událostí. Provozovatel pak bude moci dokázat obsluze, že spojení účtů potvrdila stiskem „ANO“ a nebude se moci vymlouvat na SW.



## SW Sklad:

1. V Nastavení – Konfigurace – Individuální nastavení, Proxy je výchozí hodnota volby Počítat cenu posledního, minimálního a maximálního nákupu dle posledních 6 měsíců v nové databázi nastavena na Vypnuto. Předtím zejména u málo nakupovaných položek mohly vznikat doklady korekce skladových cen.
2. Při opravě položek uloženého konceptu dokladu převodky mezi středisky se nyní již správně zobrazuje počáteční skladová cena na cílovém středisku. Předtím se do skladové ceny na cílovém středisku omylem připočítala skladová cena samotné převáděné položky.
3. Byla odstraněna chyba, kdy se při síťovém spuštění SW Sklad mohla objevovat chyba s problémem v přístupu ke knihovně dll.

## SW Recepce:

1. **Pokud používáte platební terminály ČSOB: CO NEJDŘÍVE AKTUALIZUJTE!!!** U nových verzí platebních terminálů ČSOB došlo ze strany banky ke změně komunikačního protokolu mezi terminálem a prodejním softwarem, tedy i SW Recepce. Proto jsme museli do SW Recepce tyto změny zapracovat. Jakmile od nás obdržíte nové aktualizace, **doporučujeme vám SW Recepce co nejdříve aktualizovat, abyste předešli případným obtížím s autorizováním**

**plateb.** V opačném případě nemůžeme zaručit správné napojení SW SAVARIN na PT. U napojení starších verzí SW SAVARIN s novou verzí PT může pravidelně docházet k situacím, že platba bude v PT realizována, ale v SW SAVARIN nebude zaplacení provedeno. Opravit to půjde pouze ručně hrazenou prací technika SW SAVARIN.

2. Od 15. 8. 2021 ukončujeme podporu pro ručně **generované oznámení ubytovaných cizinců pomocí zasílání souborů unl.** Tento způsob je již zastaralý a náročnější na obsluhu a je tu pravděpodobnost zapomenutí odeslání či vygenerování souboru. Pokud tento způsob doposud používáte, přejděte prosím na plně automatický systém robotického zpracování ubytovaných cizinců, WS-UBYPORT. Jeho hlavní předností je, že **SW Recepce při denní uzávěrci automaticky odešle data o ubytování všech cizinců za uplynulý den.** Nemusíte myslet na termíny oznámení a nemusíte exportovat data v SW a pak importovat do SW UBYPORT. Vše proběhne automaticky bez jakékoli součinnosti obsluhy. O tomto kroku jsem vás podrobně informovali v předchozím newsletteru.

---

Požadavek na odhlášení zasílání tohoto newsletteru nebo změnu či doplnění nového emailu můžete zaslat na [obchod@savarin.cz](mailto:obchod@savarin.cz)

---

ComInn, s.r.o., Fügnerovo nábřeží 5476, 760 01 Zlín,  
Registrována v OR u KS v Brně, oddíl C, vložka 9523  
[www.savarin.cz](http://www.savarin.cz), [www.cominn.cz](http://www.cominn.cz) [obchod@cominn.cz](mailto:obchod@cominn.cz)