



RECEPCE NOVINKY

31.8.2022 – ver. 5.22.17

Před Denní uzávěrkou se kontroluje, zda střediska, na která budou zapsány odpisové doklady, nemají inventuru uzavřenou ke dni denní uzávěrky. Nyní je upozornění na uzávěrku střediska rozšířeno o pokyn kontaktovat provozního.

22.7.2022 – ver. 5.22.15.

Pokud obsluha se pokusí založit fakturu na již uhrazený daňový doklad – hotelový účet (hotově, kreditkou), zobrazí program varovný dotaz. Není vhodné, aby byl založen daňový doklad na platbu hotelového účtu a pak ještě na tento doklad byla vystavena faktura. Tuto možnost neblokuje, ale upozorňujeme a varujeme.

V Konfigurace - WEB rezervace, WEB Check-in na záložce WEB rezervace je nová volba "Ukázat kalendář s přibližnou obsazeností", který se zobrazuje ve formuláři webové rezervace na první stránce. Kalendář vždy zobrazí obsazenost nejméně na 10 dnů od zvoleného datumu příjezdu. Obsazenost je rozlišena barevně ve třech krocích: „Volné pokoje“ (světle šedá, více než polovina pokojů je volná), „Poslední volné pokoje“ (středně šedá, nejvíce polovina, nejméně jeden pokoj je volný), „Obsazeno“ (tmavě šedá, žádný pokoj není volný). Barvy lze zvolit po kliknutí na tlačítko Plocha, případně na tlačítko s kapátkem. Výchozí barvy se nastaví po stisku tlačítka Výchozí barvy. V náhledu jsou vidět všechny tři zvolené barvy.

1/5 Výběr termínu

Příjezd: 02.09.2022 Odjezd: 03.09.2022

Typ pokoje	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11
Jednolůžko										
Dvoulůžko										
Trojlůžko										
Čtyřlůžko										

Legend:
Volné pokoje
Poslední volné pokoje
Obsazeno

[Pokračovat](#) →

Od této verze lze také v SW Recepce možnost pro webové rezervace zapnout platební bránu. Díky ní je zákazník po provedení rezervace přesměrován na platební bránu, kde rovnou provede platbu kartou za rezervovaný termín.

Nastavení platební brány naleznete v Nastavení – Konfigurace – Web Rezervace, Web Check-in, záložka Platební brána. Viz obrázek:

Recepce SAVARIN, ComInn s.r.o. ✕

WEB rezervace **Platební brána** **WEB Check-in**

1 - Platební brána - Web rezervace Savarin

Platba včas proběhne dnů a více před příjezdem
Při platbě ve výši 100% poskytnout slevu %
nebo lze zaplatit pouze jistinu ve výši %, nebude poskytnuta sleva

Při platbě na poslední chvíli je požadována platba ve výši 100%, nebude poskytnuta sleva

Depozit PLU Záloha
Druh
Platba

URL prodejního místa

GoID Ukázat ?
SecureKey Ukázat ?
ClientID Ukázat ?
ClientSecret Ukázat ?
URL platební brány

V nastavení platební brány si můžete nastavit, zda bude zákazník zvýhodněn zvolenou slevou za dostatečně včasnou rezervaci nebo zda může zaplatit jen jistinu v požadované výši (bez slevy). Dále lze nastavit, zda platba bude evidována jako daňový či evidenční depozit.

Po provedené platbě se rezervace objeví standardně v SW Recepce ve Webových rezervacích. Tam ji lze převést do štaflí a platba bude zaevidována jako předem zvolený druh depozitu. Rezervaci lze také stornovat či vymazat. Tím dojde k navrácení platby hostovi zpět na jeho účet. Vrácená platba může být ponížena o předem nastavený storno poplatek. Hostovi je po vrácení platby zaslán automatický e-mail.

24.6.2022 – ver. 5.22.14.

V SW Recepce jsme provedli úpravu v kopírování poznámek k ubytovanému hostovi. Nyní se přenáší formátovaný text i s obrázky. U předchozího způsobu kopírování mohlo dojít k tomu, že přenesený text nebyl v Recepce čitelný.

V Nastavení - Konfigurace - Nastavení - lze měnit Formáty číselných řad a navrhnout nová čísla podle zvoleného formátu. Při uložení se nová čísla zkontrolují proti skutečným číslům v databázi, aby se

omylem neuložilo menší číslo než už existující, což by vedlo ke vzniku různých dokladů se stejným číslem. Nyní se kontrola spouští jen v rámci aktuálního roku, předtím se spouštěla za celou historii.

Pokud je zapnuto Časování procedur, před příjezdem hostů se tiskne přehled jejich načasovaných procedur s přehledem, kdy a kam se mají dostavit na léčebné procedury. Nyní se před tiskem přehledu dá zvolit, zda Netisknout adresu hosta. V takovém případě se vytiskne jen Jméno hosta, bez adresy. Při shodě více jmen se dá správný přehled určit podle čísla pokoje. Naposledy zvolená volba se zapamatuje pro další tisk přehledu.

20.05.2022 - ver. 5.22.10.479

V této verzi jsme do SW Recepce přidali možnost exportování faktur do formátu ISDOC. Tato funkce může pomoci urychlit práci jak Vašim zákazníkům, tak i Vám samotným. O co jde?

Při vytváření faktury nebo při dotisku účtenky v Knize účtů (formát účtu „faktura A4“) lze zobrazit náhled na tisk. V náhledu pak lze ikonkou obálky vytvořit e-mail s přílohou zobrazené faktury ve formátu pdf. **Pokud je faktura vystavená na firmu s vyplněným IČO, vytvoří se v emailu další příloha se zobrazenou fakturou ve formátu ISDOC. Pokud daná firma používá účetní software, který umožňuje import ISDOC souborů, jistě uvítá nabídnuté zjednodušení a urychlení práce.**

Recepce SAVARIN, ComlInn s.r.o.

Počet výtisků: 2

Typ účtu: položkový, sčítaný, rastrový, s počtem, s počtem a cenou

Jazyk účtu: Domácí, Anglicky

Formát účtu: účet A5, účet A4, paska, faktura A4

Měna účtu: domácí, EUR

Faktura: Datum vystavení: 19.05.2022, Datum splatnosti: 02.06.2022, Splatnost: 14. Faktura ještě není vytvořena. Tisk nebo Náhled vytvoří novou fakturu.

Účet vystavit na: hosta (občan, nepodnikatel), firmu. Novák Karel, Zlín, mbank dsdd, 670100-2205359163/6210. [8] ComlInn, s.r.o., Zlín, IČ 47906499

cestovní kancelář

Tisknout podpis

PDFCreator | Bankovní účty vlastní firmy: mbank, 670100-2205359163/6210

Tisk | Náhled | Zavřít

Podobné zjednodušení jsme umožnili ale přímo i Vám. V Knize účtů je nyní nové tlačítko "Export faktur formát ISDOC". Po stisku tlačítka se zobrazí přehledové okno se všemi fakturami vystavenými ve zvoleném období. Pomocí volby na každém řádku lze určit, které faktury se mají exportovat. Faktury lze také hledat postupným psaním v poli Hledat. Pomocí výběru "Použitý typ účtu" lze zvolit, jestli položky v exportu budou po jedné nebo různým způsobem sčítané, stejně jako v tisku účtu. Výchozí volba odpovídá poslední zapamatované hodnotě z tisku účtu. Stiskem tlačítka "Exportovat do ISDOC" se zobrazí systémový dialog pro uložení souboru, vybraná složka se

zapamatuje pro další exporthy. Do složky se následně exportují všechny zvolené faktury najednou. **Faktury ve formátu ISDOC si pak můžete snadno importovat do Vašeho účetnictví a není třeba je tam přepisovat.**

	Faktura	Číslo	Pokoj	Vystaveno na	Úč. datum	Vznikla	Celkem	Vlastník
<input checked="" type="checkbox"/>	2022000001	2022000004	P2	Cominn, s.r.o., Zlín	19.05.2022	20.05. 14:22	1530,00	Novák Karel, Zlín
<input checked="" type="checkbox"/>	2022000002	2022000005	P3	Cominn, s.r.o., Zlín	19.05.2022	20.05. 14:24	1020,00	Nováček Svatosl

V menu Číselníky - Texty pro faktury je přehledové okno se všemi vytvořenými texty pro faktury, proforma faktury a účtenky. V tabulce je nyní nový sloupec Výchozí text, který ukazuje, pro které doklady je daný text výchozí.

09.05.2022 – ver. 5.22.9.

Pro zvýšení přehlednosti jsou v uvedených statistikách nyní počty 0 nahrazeny pomlčkou, součty počtů nuly tisknou:

- 581 - Strava celkem, 582 - Strava po dnech, 583 - Strava po dnech a pokojích
- 584 - Snídaně po dnech a pokojích, 585 - Obědy po dnech a pokojích
- 586 - Večeře po dnech a pokojích, 587 - Strava po dnech a pokojích (bez rezervací)
- 588 - Snídaně po dnech a pokojích (bez rezervací), 589 - Obědy po dnech a pokojích (bez rezervací)
- 590 - Večeře po dnech a pokojích (bez rezervací).

Při opravě rezervace SW kontroluje, zde je k rezervaci zavedený depozit, pokud je, tak SW zkontroluje stav rezervace tak, aby byl „SE ZÁLOHOU“. Po uložení rezervace bude tato informace zapsána do dat a do historie změn v rezervaci.

Při převodu na hotelový účet z pokladen Vectron se kontroluje, zda položky účtu v exportovaném souboru mají vyplněno PLU (nahradí se 1) a název položky (nahradí se názvem skupiny, případně pevným textem). Obě chyby formátu se zapíší do Logu událostí.

21.04.2022 - ver. 5.22.8.476

Do souboru PDF, který vzniká při exportu statistik nebo jako příloha emailu, jsou nyní vloženy fonty použitého písma. Na některých počítačích použité fonty chybí a PDF pak nejde zobrazit. Soubor je sice větší, ale zobrazení PDF na jakémkoliv zařízení za to stojí.

Služba Savarin - Interface Cominn-Web rezervace ver. 5.22.8 a vyšší po připojení k databázi Recepce zapisuje svoji verzi do tabulky Nastaveni a do Logu událostí. Program Recepce verzi služby zobrazuje

a upozorní na zastaralou verzi služby při spuštění a před zobrazením okna Denní uzávěrky. Verzi služby a upozornění na aktualizaci ukazuje vždy náhledové okno Konfigurace - záložka WEB Rezervace, WEB Check-in.

Úprava statistiky 871 - Přijaté zálohy, 872 - Vyúčtované zálohy a 873 - Nevýúčtované zálohy ke dni. Nyní je do výběru dat doplněn filtr na nepřesunuté objednávky, předtím se některé depozity mohly zobrazit vícekrát.

07.04.2022 - ver. 5.22.7.472

Úprava vyplnění hlaviček emailů odesílaných při Denní uzávěrce (uzávěrkové kolekce, emaily před příjezdem, po odjezdu hosta, pro Web Check-in). Nyní je v hlavičce vyplněn údaj Adresa, Jméno, Odesílatel. Úprava by měla omezit problémy s identifikací emailu jako SPAM.

29.03.2022 - ver. 5.22.6.471

Nové statistiky

592 - Snídaně kontrola čerpání stravy

593 - Obědy kontrola čerpání stravy

594 - Večeře kontrola čerpání stravy

Statistiky stručně zobrazují označení pokojů a k nim připojené značky pro celé a poloviční porce. Obsluha pak snadno odškrtná odebranou stravu.

Nový pohled EXP_UCTENKY_DPH_PLATBY pro export dat.

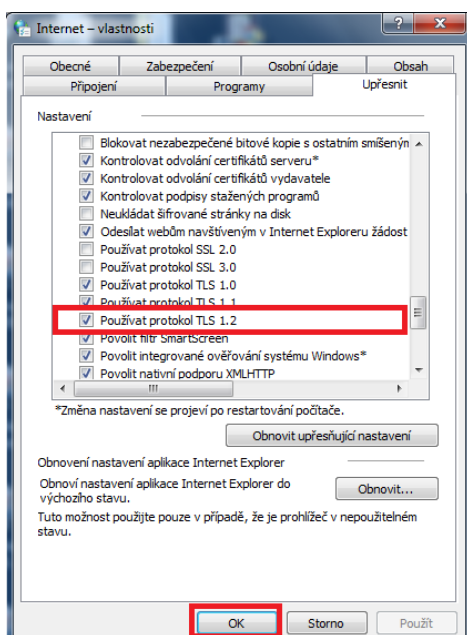
Proběhla změna v Číselníku Nastavení – Typy pokojů. Ten nyní umožňuje zvolit rozdílné PLU doporučené ceny pro pultový prodej (na recepci hotelu), pro webové rezervace a pro rezervační portály. Podle nastavení se pak v přehledové tabulce číselníku zobrazují sloupce s jednotlivými PLU jako "PLU doporučené ceny", "PLU Web rezervace" a "PLU Expedia CHM". V opravě záznamu je nová kolonka pro "PLU doporučené ceny Web rezervace Savarin" a pro "PLU doporučené ceny Expedia CHM". Nepoužívané kolonky jsou zašedlé a nedostupné. Po aktualizaci jsou všechna PLU nastavená stejně podle původního PLU doporučené ceny, ale podle potřeby si je lze následně upravit.

Typy pokojů	
Kód	2L
Název	Dvoulůžko
Anglicky	Double room
Počet pokojů s typem 2L	1
PLU doporučené ceny pultový prodej	2 ... Ubytování 2L
PLU doporučené ceny Web rezervace Savarin	2 ... Ubytování 2L
PLU doporučené ceny Expedia CHM	2 ... Ubytování 2L
ID typu pokoje podle Expedia	
Snížit kapacitu na webu o	0 pok.
<input type="button" value="Uložit"/> <input type="button" value="Zavřít"/>	

18.03.2022 - ver. 5.22.5.469

V „Nastavení“ – „Konfigurace“ – „Uzávěrky“ se dá nastavit SMTP účet pro odesílání emailů při Denní uzávěrce (uzávěrkové sestavy, emaily před příjezdem, po odjezdu, po přijetí daňového/evidenčního depozitu). Nyní se dá nastavit také potřebný SMTP port (výběrem z 0 - automaticky, 25, 465, 587 nebo ručně jakékoliv číslo) a Zabezpečení TLS (0 - Bez zabezpečení, 1 - Vždy vyžadováno TLS, 2 - Když lze, použít TLS). Použitelné hodnoty vám sdělí váš správce IT techniky. Správnost nastavení lze otestovat tlačítky Test u jednotlivých Adresátů uzávěrkových sestav. Nastavený port a zabezpečení TLS se použije také při testech v sekci Uzávěrky - Mailing.

Od 1. 5. 2022 přecházíme na zaslání emailů přes předvolený e-mail uzaverky.savarin@email.cz **na vyšší zabezpečení přenosů a šifrování (SMTP port 465 se šifrovaným spojením SSL). Verze starší než 5.22.5 od 1. 5. nebudou schopny zasílat uzávěrky a sestavy.** PC/POS/tablet musí podporovat TLS 1.2. Windows 10 a Windows 11 již zpravidla mají tento protokol nastavený. Systém Windows 7 protokol TLS 1.2 také podporuje. V Možnosti Internetu klikněte na záložku Upřesnit a zde zkontrolujte, zda je zaškrtnutá volba Používat protokol TLS 1.2. Pokud ne, volbu zaškrtněte a klikněte na OK.



25.02.2022 - ver. 5.22.4.467

Před dokončením úhrady účtenky je doplněna kontrola, zda běží transakce.

01.02.2022 - ver. 5.22.3

Úprava tisku stvrzenky platebního terminálu na více kopiích účtenky. Terminál po schválení transakce posílá buď stejný typ stvrzenky bez rozlišení zákazníka a obchodníka nebo dva typy stvrzenek, první stvrzenku pro zákazníka a druhou stvrzenku pro obchodníka. Tisk účtenky si nyní automaticky zjistí, zda jsou dostupné oba typy stvrzenek a pak střídavě na sudou kopii tiskne stvrzenku pro zákazníka a na lichou kopii tiskne stvrzenku pro obchodníka. Pokud nejsou dva typy stvrzenek, na každou kopii tiskne stejnou stvrzenku.

25.01.2022 - ver. 5.22.2

Oprava statistiky 638 - Předpokládaná tržba z rezervací. Odhad tržeb u aranžmá rezervací zapsaných přes web rezervace nebral ohled na to, že aranžmá webové rezervace je spočítáno celkem za celý pobyt a natíží se vždy jen jednou za pobyt. Za určitých podmínek se tedy aranžmá mohlo započítat vícekrát než mělo. U rezervací zapsaných přímo v Recepci se aranžmá počítalo správně.

Rozšíření statistiky 638 - Předpokládaná tržba z rezervací. Statistika nyní ve třech doplněných sloupcích vyčísluje Počet, Základ DPH a Tržbu pouze z potvrzených rezervací, protože u těchto rezervací je více pravděpodobné, že host přijede. Původní sloupce Počet, Základ DPH a Tržba se počítají stále ze všech rezervací.

Oprava nabídky v Knize rezervací, menu Výpisy - Export rezervací do souboru CSV. Sloupec "Cena celkem" u rezervací zapsaných přes web rezervace nebral ohled na to, že aranžmá webové rezervace je spočítáno celkem za celý pobyt a natíží se vždy jen jednou za pobyt. Za určitých podmínek se tedy aranžmá mohlo do Ceny celkem započítat vícekrát než mělo. U rezervací zapsaných přímo v Recepci se aranžmá počítalo správně.

14.01.2022 - ver. 5.22.1

SW Recepce byl rozšířen o „WEB CHECK-IN“. Tato funkce umožňuje hostovi předvyplnit své údaje ještě před příjezdem a tím značně urychlit proces ubytování. O této funkci jsme již informovali v newsletteru na adrese http://savarin.cz/utility/News/SAVARIN_online_checking%2020220317.pdf.

06.01.2022 - ver. 5.22.0:

- Verze obsahuje nové statistiky :
- **575 - Měsíční dotazník o hostech CR1-12 pro rok 2022.**
- **576 - Čtvrtletní dotazník o hostech CR2-04 pro rok 2022.**

ČSÚ pro rok 2022 změnil významně formuláře, nově se musí samostatně evidovat tři další státy – Thajsko, Kazachstán a Argentina. Zasílaná bude v lednu 2022, abyste za leden mohli reporty vygenerovat a zaslat.

- V dohledné době vám představíme nové rozšíření SW Recepce, díky kterému si budou moci hosté sami před příjezdem doplnit do rezervace své osobní a kontaktní údaje přes odkaz na webu a tím se následně urychlí „CHECK-IN. Již nyní jsme vám však ve verzi 5.22.0 zpřístupnili část tohoto rozšíření – a to „rooming list“.

„Rooming list“:

V případě, když znáte dopředu osobní a kontaktní údaje hostů, kteří se u vás chtějí ubytovat, můžete je předem vložit do SW Recepce. Probíhá to následovně.

Běžným způsobem si v požadovaném termínu založte novou rezervaci a uložte ji. Poté, jak získáte údaje k ubytovaným hostům, do ní znovu vstupte a pak můžete pomocí tlačítka Nový host vkládat do rezervace jednotlivé hosty.

The screenshot shows the 'Rezervace' (Reservation) window. On the left, reservation details for 'Informace k rezervaci 147' are shown, including arrival on 05.12.2021 and departure on 06.12.2021. A table lists room types and prices. The main area contains a form for guest details, including name, contact information, and nationality. A red box highlights the 'Web Check-in / Rooming list' button and the 'Nový host' (New guest) button.

Pokoje	L+P	Osob		Cena
P3	3	3	Kč	1500,00

Pokud byl již některý z hostů u vás dříve ubytovaný, můžete jej standardním způsobem dohledat a do rezervace vložit. V opačném případě můžete do databáze založit hosta nového. Pomocí tlačítka Oprava hosta pak můžete dříve vložené údaje opravovat.

Web Check-in / Rooming list	Stát
Novák Karel, Dlouhá 35/4, Zlín	CZE
Nováková Jana, Dlouhá 35/4, Zlín	CZE

Nový host Oprava hosta

Takto předpřipravená rezervace urychlí následující check-in, kdy recepční jen zkontroluje správnost dříve zadaných údajů.

Instalací nové verze 5.22.0 získáte i aktualizaci databáze obcí a ulic, které byly platné ke konci roku 2021 (zdroj databáze MVČR).

2021

03.12.2021 - ver. 5.21.30:

Do verze 5.21.30 šlo na tři vybrané e-mailové adresy zasílat zprávy o provedené uzávěrce, které obsahovaly uzávěrkovou kolekci sestav. Na základě vašich připomínek jsme do verze 5.21.30 zapracovali vylepšení možností této funkce. Prvním změnou je rozšíření ze tří adresátů na šest. Druhým vylepšením je možnost nastavení, jakou kolekci sestav má po uzávěrce adresát obdržet. Majitel provozovny tak může dostat jinou kolekci sestav než například provozní, účetní firma, manager.

Pro upřesnění ještě dodáváme, že si tuto možnost můžete aktivovat v Nastavení - Konfigurace – Uzávěrky. Samotné kolekce sestav si pak můžete definovat v Nastavení – Kolekce sestav.

Ukázka nastavení odesílání uzávěrek na vybrané emailové adresy:

Recepce SAVARIN, ComInn s.r.o.

X

Denní uzávěrka

Použít přednastavený účet

Účet odesílatele (*) info@nas-hotel.cz

Heslo účtu odesílatele (*) |***** Ukázat ?

SMTP účtu odesílatele (*) smtp.nas-hotel.cz

Posílat e-mail s uzávěrkovou sestavou

Uzávěrková sestava výchozí 902 - Účetní statistika

Adresáři (*)		
novak@nas-hotel.cz	901 - Provozní statistika	Test
provozni@nas-hotel.cz	901 - Provozní statistika	Test
vanecek@nas-hotel.cz	902 - Účetní statistika	Test
souckova@nas-hotel.cz	902 - Účetní statistika	Test
novak.l@seznam.cz	903 - Přehledová statistika	Test
horak@gmail.cz	903 - Přehledová statistika	Test

Na základě vašich připomínek jsme upravili tisk faktury, kdy je formulář optimalizován tak, aby tam nebyly zbytečné prázdné řádky. Díky tomu méně často bude faktura na více stran. Pokud používáte do faktury otisk razítka a podpisu, doporučujeme případně zmenšit velikost obrázku v pixelech. Za optimální velikost považujeme šířku cca 150bodů/pxl a výšku cca 80 bodů/pxl.

21.10.2021 - ver. 5.21.29

OCR čtečka dokladů urychluje vkládání údajů hosta do SW Savarin při ubytování. Z dokladu se načtou téměř všechny povinné údaje potřebné pro ubytování. V minulosti ubytování hosté jsou uloženi v databance hostů společně s dokladem, typem dokladu a státním občanstvím platným v době předchozího ubytování. Při novém ubytování a načtení dokladu OCR čtečkou se vyhledá záznam v databance hostů a pokud došlo ke změně v čísle, typu dokladu či státním občanství, aktuální hodnoty se rovnou zapíší do databáze. V editačním okně se pak zobrazí již aktualizované údaje. Stejně to funguje také v okně hledání hostů před ubytováním nebo v editaci hosta v databance hostů.

15.10.2021 - ver. 5.21.28

Pokud počítač nemá přístup na internet, zobrazí se po kliknutí na tlačítko „Co je nového“ zpráva informující o nutnosti připojení k internetu. V předchozí verzi se zobrazil naposledy stažený soubor s informacemi, které by nemusely být aktuální.

Optimalizace spouštění programu s ohledem na jednodušší nastavení pravidel firewallu, který může omezovat přístup na nežádoucí internetové stránky.

V okně Časování procedur - Přehled časování procedur je nové pole Hledat, které je aktivní po kliknutí myší nebo po stisku klávesy F3. Postupným psaním se hledá zadaný text ve jménu hosta a buňky s nalezeným hostem se zvýrazní žlutou barvou. Vyhledávání je bez omezení na velikost písma a diakritická znaménka. Tlačítkem Hledat další nebo klávesou F3 se zvýrazní další výskyty stejného textu. Po nalezení všech výskytů se hledání spustí znovu od začátku.

Před převodem Web rezervace na platnou rezervaci program zkontroluje, zda se na jiném počítači nevytváří jiná nová rezervace, která má číslo -1. Pokud se taková rezervace najde, je nyní vypsaný také popis rezervace, tj. stav, příjmení a jméno, období, kdo a kdy rezervaci zapsal, aby se rezervace dala dohledat v Knize rezervací.

Při výmazu nebo stornu rezervace se zkontroluje, zda má rezervace platné číslo. Pokud má číslo -1, nahradí se číslem 0, aby záznam neblokoval převod Web rezervací na platné rezervace.

23.9.2021 – ver. 5.21.27

Statistiky skladu zboží v recepci:

701 - Prodej zboží, 702 - Prodej zboží podrobně, 703 - Prodej zboží podle pokojů, 704 - Prodej zboží prodejna/účty, 721 - Pohyb zboží (zrcadlo), 722 - Stav zboží

nově obsahují i informace o prodeji/natížení PLU, které jsou součástí balíčku. Pokud to jde, tak se i PLU z balíčku zobrazí pro přehlednost samostatně s dovětkem „balíček“ . V statistikách se tato PLU objeví po „natížení“ balíčku na účet.

21.9.2021 – ver. 5.21.26

Pravidelná čtvrtletní aktualizace.

Nainstalujte si verzi 5.21.26. Získáte tím výrazně jednodušší způsob provádění aktualizací (upgrade) SW:

Vylepšení verze 5.21.25: Úprava instalování nových verzí. Pokud máte na provozovně více počítačů/pokladen a aktualizace probíhala na některé ze stanic a navíc server/hlavní počítač byl z důvodu nesprávného nastavení ze strany Windows označen jako nedůvěryhodný, mohlo být na serveru vyžadováno potvrzení spuštění aktualizace. To se však na stanici nezobrazilo a aktualizace tak neproběhla. Nyní se aktualizací program spouští přímo na stanici.

Většinu našich zákazníků budeme tedy zasílat až verzi 5.21.26, která řeší problém „nedůvěryhodného počítače“ programově přímo v SAVARIN. Nicméně doporučujeme nastavit hlavní počítač/server Vaší sítě jako důvěryhodný. Ohledně nového způsobu aktualizací a rad, jak si nastavit lokální počítačovou síť, budeme zasílat samostatný newsletter. O nastavení požádejte svého správce IT. Pokud nemáte, naši technici Vám s tím rádi pomohou.

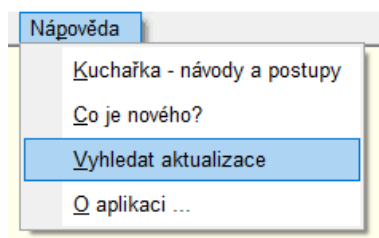
Oprava chyby při odpisu zboží z prodejny recepce. Pokud byl hostovi natížen balíček, který mimo jiného obsahoval i zboží z prodejny recepce a zároveň byla použita Sleva aranžmá, proběhlo při uzávěrce či platbě balíčku k dvojnásobnému odepsání zvoleného zboží a to jak na SW Recepce tak i v SW Sklad. Nyní již odpis funguje správně a pokud takový typ balíčku používáte, **nainstalujte si prosím co nejdříve tuto verzi.**

14.09.2021 - ver. 5.21.25.446

Verzí 5.21.25. získáte výrazně jednodušší způsob provádění aktualizací (upgrade) SW:

Od této verze začne po spuštění program **Recepce.exe** pomocí webové služby zjišťovat dostupnost nové verze **Recepce**. Po zjištění nové verze se dotáže, zda aktualizovat program na **novou verzi**. Pokud ano, **Recepce.exe** stáhne aktualizací program **SavarinUpdate.exe**, spustí jej a sama se ukončí. Spuštěný program **SavarinUpdate.exe** již sám automaticky otestuje počet přihlášených uživatelů a dovolí pokračovat, jenom když programy systému **Recepce Savarin** nejsou spuštěny. Když jsou spuštěny, zobrazí se okno s jednotlivými programy a uživateli, připojenými k databázi **Recepce**. Pomocí tlačítka lze poslat výzvu k ukončení programů. Pokud se programy neodpojí, je aktualizací program beze změn v systému ukončen. Po odpojení všech programů se databáze zálohuje. Pak si program **SavarinUpdate** stáhne soubor zip pro aktualizaci prostředí a vybalené soubory nakopíruje na jejich místo určení. V **Receptci** se do složky **Nastav** vloží aktualizované programy prostředí. Poté si program **SavarinUpdate** stáhne soubor zip pro aktualizaci programu na novou verzi. Zaktualizuje se program, nápověda (nyní i ve formátu pdf) a jazykové lokalizace, pokud existují. Po dokončení kopírování souborů nové verze program **SavarinUpdate.exe** spustí nový aktualizovaný program a ukončí se. Aktualizovaný program **Recepce** si po spuštění sám zjistí, zda má dostupný aktivační klíč a použije jej pro aktivaci. Tím je proces aktualizace dokončen. **Celý postup je téměř bezobslužný a odpadá čím dál složitější manipulace s odkazy v emailu a přepisování aktivačních klíčů podle sériových čísel programů.**

V horním menu v **Nápověda** přibyla nová volba **Vyhledat aktualizace**. Po jeho stisknutí se zobrazí okno s možností aktualizace, popřípadě dalšího odložení nebo zobrazení novinek aktualizované verze.



Všechny použité programy systému **Savarin** jsou nyní elektronicky podepsané certifikátem vydavatele **ComlInn s.r.o.**

16.08.2021 - ver. 5.21.14.436

Oprava statistiky 602 - Tržba podle druhů plateb, nyní se položky sečítají podle druhů plateb. Předtím se sečítaly omylem podle čísel plateb. Celkový součet byl vždy správně.

U připojených platebních terminálů **ČSOB** mohlo v **SW Recepce** dojít k zamítnutí transakce, ačkoliv na terminálu byla schválena. Toto je nyní upraveno na základě změn v nových platebních terminálech **ČSOB**. Transakce v **SW Recepce** se dokončí podle výsledku na terminálu.

02.08.2021 - ver. 5.21.13.435

Ukončení podpory odesílání **UNL** souborů pro **Oznámení ubytovaných cizinců** k 15.08.2021. V **Receptci** se před vytvořením **UNL** souboru zobrazí varovné hlášení.

16.07.2021 - ver. 5.21.12.433

U nových verzí platebních terminálů ČSOB došlo ze strany banky ke změně komunikačního protokolu mezi terminálem a prodejním softwarem, tedy i SW Recepce. Proto jsme museli do SW Recepce tyto změny zapracovat. Jakmile od nás obdržíte nové aktualizace, doporučujeme vám SW Recepce co nejdříve aktualizovat, abyste předešli případným obtížím s autorizováním plateb.

Po zapnutí Nastavení - Konfigurace - Publikování obsazenosti Expedia - "Zjišťovat rezervace napojením na Channel Manager" lze získávat rezervace z rezervačních portálů typu Booking.com apod. Host na webovém portálu může vložit novou rezervaci, pak ji může opravit a nebo úplně zrušit. Při změně nebo stornu web rezervace se stornuje také platná rezervace Savarin, i když je již umístěná v Grafickém přehledu. Když je oprava web rezervace, v okně Webové rezervace je nezpracovaný záznam, na který program Recepce upozorňuje. Při převodu na platnou rezervaci se nyní automaticky přenesou poznámka ze zrušené rezervace a doplní se do nové rezervace. Stejně tak se přenáší příznak Důležitá poznámka.

Stav rezervací z rezervačních portálů není trvalý a neměnný, host může na portálu vložit novou rezervaci, může ji opravit nebo úplně zrušit. V okně Webové rezervace je proto vedle sloupce Stav nový sloupec "Z portálu", který obsahuje informaci, že je to Nová rezervace, Oprava nebo Storno. Zejména opravy by měla obsluha ihned převádět na platné rezervace, jinak může hrozit přebookování, pokud se pokoj uvolněný příchodem opravy obsadí jiným způsobem (telefonicky apod.).

Při příjezdu a ubytování hosta je výhodné používat OCR čtečku dokladů (OP, Pas, vízum). Z dokladu se načtou najednou a správně téměř všechny povinné údaje potřebné pro ubytování. Pokud byl host již v minulosti ubytován, jeho záznam je uložen v databance hostů. Při načtení dokladu se vyhledá záznam hosta v databance hostů a podle něj se vyplní poslední vložená adresa. Pokud má nyní změnu v čísle nebo typu dokladu, aktuální hodnoty se rovnou zapíše do databanky hostů. V editačním okně se zobrazí již aktuální typ a číslo dokladu.

24.06.2021 - ver. 5.21.11.431

V Nastavení - Konfigurace - WEB Rezervace lze nyní nastavit SMTP port a způsob

Zabezpečení TLS.

10.06.2021 - ver. 5.21.9.429

V Nastavení - Konfigurace - WEB Rezervace lze nyní nastavit SMTP port a způsob Zabezpečení TLS.

Pokud účtenka obsahuje položky vyúčtování depozitu nebo zálohy, jsou do názvu těchto položek vloženy čísla daňových dokladů pro zápis depozitu nebo zálohy. Jednoduše se pak dohledají související doklady.

26.05.2021 - ver. 5.21.8.427

U opravy rezervace se dříve v tabulce pokojů umístil ukazatel na první řádek v tabulce. To mohlo být matoucí a při nepozornosti se ke stávající rezervaci mohl přiřadit další pokoj. Nyní se ukazatel již umísťuje ihned na první pokoj patřící do rezervace.

20.04.2021 - ver. 5.21.3.424

Byl upraven formulář pro webové rezervace tak, aby nedocházelo k vícenásobnému odesílání emailu. K tomu dříve docházelo v těch případech, kdy host několikrát za sebou klikl na tlačítko Rezervovat. Nyní se po kliknutí na tlačítko rezervovat změní text tlačítka na "Dokončeno, chvíli čekejte..." a výraznou barvou se zobrazí ještě upozornění "Webová rezervace je dokončená. Webový formulář akceptuje pouze první stisk tlačítka, ostatní ignoruje."

Do statistik pro ČSÚ se nezapočítávají pobyty občanů ČR a cizinců, kteří využívají služeb ubytovacího zařízení za účelem zaměstnání či řádného studia. Náborů jsou tedy doplněny o nábor "Zaměstnání, řádné studium (dle ČSÚ)", aby lépe odpovídaly požadavkům ČSÚ. Pobyty osob s tímto nábořem se nyní nezapočítají do počtu hostů ve statistikách Měsíční dotazník o hostech CR1-12 a Čtvrtletní dotazník o hostech CR2-04. Podrobný popis, jak správně zadávat vybrané skupiny hostů Vám byl zaslán formou newsletteru 20.4.2021

O změnách jsme informovali podrobněji v tomto newsletteru [SAVARIN data pro ČSÚ](#)

09.04.2021 - ver. 5.21.2.423

Doplněna možnost změnit předvolený text do registrační karty (česky, slovensky, anglicky, německy, italsky, francouzsky).

Cenové mapy byly doplněny o možnost nastavení týdenního plánu v sezónních cenách. Díky tomu mohou platit jiné ceny za ubytování během pracovních dní, víkendů či svátků. Týdenní plán umožňuje zadat zvlášť cenu pro každý den v týdnu. Lze také nastavit, zda se mají či nemají zjišťovat státní svátky, tedy zda během státního svátku budou platit ceny odpovídající danému dni či zda se budou započítávat jako víkend.

Zadejte prodejní ceny platné v jednotlivé dny v týdnu. Zvolte, jestli se budou zjišťovat státní svátky nebo budou platit prodejní ceny podle dne v týdnu. Potom nastavte období, ve kterém se mají sezónní ceny vytvořit. Nakonec stiskněte tlačítko Vytvořit.

Cena podle dne příjezdu a počtu osob

Osoby	Pondělí - Úterý	Úterý - Středa	Středa - Čtvrtek	Čtvrtek - Pátek	Pátek - Sobota	Sobota - Neděle	Neděle - Pondělí
1	1000,00	1000,00	1000,00	1000,00	1200,00	1200,00	1200,00
2	1300,00	1300,00	1300,00	1300,00	1400,00	1400,00	1400,00
3	1600,00	1600,00	1600,00	1600,00	1800,00	1800,00	1800,00
4	1800,00	1800,00	1800,00	1800,00	2000,00	2000,00	2000,00
5	2000,00	2000,00	2000,00	2000,00	2200,00	2200,00	2200,00

Nezjišťovat státní svátky, ceny odpovídají dnům v týdnu

Počátek období 01.11.2020

Konec období 31.12.2021

také pro všední
den (po, út, st, čt,
pá) před svátkem

také pro svátek
před víkendem
nebo jiným
svátkem a neděle
před svátkem

Vytvořit

Zavřít

Ve formuláři Registrační karty jsou nyní tučně zvýrazněné položky, které jsou povinné i podle zákona o místních poplatcích (poplatky z pobytu).

Automatické doplnění e-mailu z rezervace pro všechny ubytované hosty při hromadném nájezdu při zapnuté funkčnosti časování procedur.

Pokud je zapnuto Časování procedur, v nové rezervaci se na jednotlivé pokoje nejdříve zapíší hosté. Pokud není vyplněn objednavatel v hlavičce rezervace (údaje, které se vyplňují na poslední stránce okna rezervace), první zadaný host se nastaví jako objednavatel do hlavičky rezervace. Nyní nově, pokud se nejdříve vyplní objednavatel, jeho email se přenese ke každému novému hostovi zapsanému na jednotlivé pokoje v rezervaci. Obsluha může email ponechat, změnit nebo smazat. Pokud je email vyplněn, může se přenést při ubytování až do databanky hostů, email se neztratí.

05.01.2021 - ver. 5.21.0.420

Doplněny statistiky ČSÚ na rok 2021 – měsíční pro hotely a čtvrtletní pro penziony.

- Nová sestava 573 - Měsíční dotazník o hostech CR1-12 pro rok 2021.
- Nová sestava 574 - Čtvrtletní dotazník o hostech CR2-04 pro rok 2021.

Doplnění státních svátků na několik dalších let dopředu

RECEPCE NOVINKY – ROK 2020

09.12.2020 ver. 5.20.23.419

V okně účtu hosta, pokoje, skupiny tlačítkem Natížení nebo v přehledu aranžmá ubytovaného hosta tlačítkem "Uložit hostovi, natížit a uhradit" je možné zobrazit okno "Natížení do odjezdu hosta". Pokud je v aranžmá položka ceníku s cenovou mapou, mění se nyní prodejní cena podle nastavených termínů platnosti, jako u sezónních cen. Položku s cenovou mapou lze použít pouze jako Cenové aranžmá a jedině tak se dá nastavit počet osob na pokoji, aby se tak upravila prodejní cena. Cenové aranžmá se volí přímo v okně ubytovaného hosta. Po převodu webové rezervace na platnou rezervaci se cena za pobyt přenáší celkovou částkou, která se pak na účet hosta natíží jednou při první denní uzávěrce po ubytování. Okno "Natížení do odjezdu hosta" tuto celkovou částku zobrazuje jedním řádkem v prvním dnu ubytování.

30.11.2020 ver. 5.20.20.417

Před uložením cenové mapy v Ceníku se zkontroluje, zda pro dnešní den je určena prodejní cena. Pokud se generují cenové mapy třeba od dalšího měsíce a nenastaví se cena platná od 01.01.1900, program na to upozorní a nedovolí cenovou mapu uložit. Kontrola zabrání, abyste měli od aktuálního dne zadanou pro dané PLU alespoň jednu cenu.

Cenová mapa v Ceníku umožňuje nastavit cenu ubytování na určitém PLU v závislosti na cenovém kódu, typu pokoje, počtu osob na pokoji a období.

Sezónní ceny **v Ceníku lze tvořit podle týdenního plánu**, kdy pro pracovní dny v týdnu mohou platit jiné ceny než o víkendu. **Tato novinka výrazně zjednoduší vytváření cenových plánů dle dnů v týdnu**. V okně úprav Sezónních cen je tlačítko Týdenní plán, po jeho stisku lze zadat prodejní ceny pro každý den v týdnu. Nyní se určuje cena pobytu v závislosti na tom, zda následující den je volný (víkend, svátek) nebo všední den. Může také nastat situace, že volný den navazuje na jiný volný (neděle, svátek), pak se jedná o "pokračující volno". Běžná praxe je, že nájezdy od pondělí do čtvrtka je nižší cena, v pátek a sobotu je vyšší cena, pro nedělní nájezd opět nižší cena. Nyní se cena ve všední den, na který navazuje všední den, nijak nemění, je určena dnem v týdnu. Pokud navazuje volno, je cena jako v pátek, tedy nájezd na volný den. Pokud na volno navazuje další volno (ze soboty na neděli, neděle na svátek), použije se cena sobotní, jde o "pokračující volno". V okně je k ceně pro příjezd v pátek doplněna informace, že tato cena se použije i pro všední den, na který navazuje svátek. K ceně pro sobotu je doplněno, že se cena použije pro svátek před víkendem nebo jiným svátkem a neděli před svátkem ("pokračující volno"). Také se dá zatrhnout volba "Nezjišťovat státní svátky, ceny odpovídají dnům v týdnu".

V cenové mapě v Ceníku se dá nastavit platnost ceny podle období jako u sezónní ceny. Nyní na poslední stránce průvodce, kde se nastavují termíny platností cen a samotné ceny podle počtu osob z v zadaném termínu, je nové tlačítko "Týdenní plán". Po stisku tlačítka se zobrazí nové okno "Vytvoření cen podle týdenního plánu". V okně je tabulka, která má sloupce podle dnů v týdnu a řádky podle

maximálního počtu osob v cenové mapě. Do každé buňky tabulky se zapíše odpovídající cena. Po stisku tlačítka Vytvořit se podle zadaného týdenního plánu vytvoří cenová mapa od počátku do konce nastaveného období. Ceny v tabulce se zapamatují pro příští použití, samostatně pro každý cenový kód a typ pokoje. Pravidla použití cen v týdnu v závislosti na svátcích jsou stejná jako u výše popsaných Sezónních cen.

V číselníku Nastavení - Svátky jsou zapsány státní svátky podle jednotlivých let. Podle svátků se v Grafickém přehledu zobrazují sloupce jinou barvou. **Do číselníku Svátků lze vložit také svoje záznamy. Nyní nově generování sezónních cen a cenových map podle týdenního plánu používá číselník Svátků k určování svátečních dnů, tedy bere ohled i na ručně vložené záznamy.** Pokud státní svátek vyjde např. na úterý, lze pondělí před státním svátkem označit také jako „hotelový“ svátek/prodloužený víkend. Vznikne spojitě období od soboty do úterý, kde platí tzv. "pokračující volno". Generování cen podle týdenního plánu tak v sobotu, neděli a pondělí použije sobotní cenu, viz výše u Sezónních cen popsaná pravidla.

Pokud běžná **rezervace vznikla podle webové rezervace**, pak okno Opravy rezervace nyní ukazuje informace k webové rezervaci: číslo, datum a čas přijetí, nábor, kdo a kdy zpracoval web rezervaci a aktuální stav webové rezervace. **Jednoduše se tak dá určit původ rezervace.**

Okno Webové rezervace nyní umožní rychlé nalezení běžné rezervace vytvořené podle webové rezervace. Tlačítkem "Najdi v Grafickém přehledu" se podle aktuálně zvolené web rezervace najde rezervace v Grafickém přehledu. Podobně tlačítkem "Najdi v Knize rezervací" se záznam vyhledá v okně Kniha rezervací. Pokud běžná rezervace již není platná, je nutné přepnout v Knize rezervací v menu Rezervace na Neplatné. Pokud je běžná rezervace již využita pro ubytování hosta, je nutné přepnout v Knize rezervací v menu Rezervace na Využité. Neplatné a využitě běžné rezervace se v Grafickém přehledu neukazují vůbec.

Úprava sestav 571 - Měsíční dotazník o hostech CR1-12 pro rok 2020 a 572 - Čtvrtletní dotazník o hostech CR2-04 pro rok 2020. Kolonky "Průměrný počet pokojů, včetně chatků" a "Průměrný počet lůžek" se spočítaly špatně, pokud byl hotel delší dobu uzavřen, bez hostů a použila se funkce Uzávěrka delšího období". Pokud se dělaly řádné Denní uzávěrky, kolonky jsou vyplněny správně.

19.10.2020 ver. 5.20.19.413

V číselníku Typy pokojů lze tlačítkem Pořadí nastavit, jak se jednotlivé typy budou zobrazovat ve formuláři webové rezervace. Pro ilustraci jsou stejně seřazené také záznamy v číselníku.

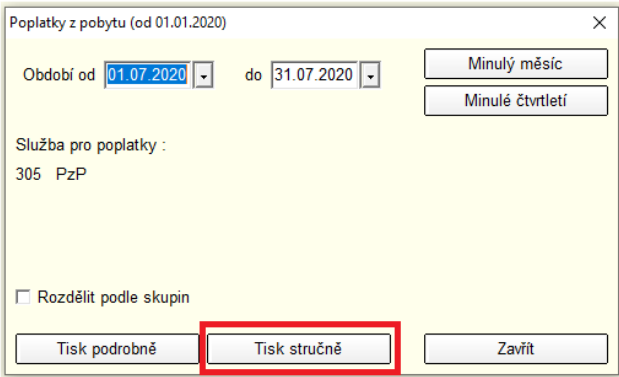
V Nastavení - Konfigurace - Spropitné lze nastavit používání spropitného. Nyní lze po zatržení volby "Odečítat spropitné z hotovosti?" v rozbalovacím seznamu "Platba hotovost" zvolit platbu, která se použije pro odečtení. Spropitné lze doplnit pouze při platbě kartou. Celková částka na účtence se nezmění, protože o kolik se zvýší platba kartou, o tolik víc se odečte z hotovosti. Pokud se použije dvě nebo více plateb již při zadání částek v okně placení, okno pro spropitné se neukáže a spropitné nelze doplnit. Ve výchozím nastavení je zapnuto spropitné odečítat z hotovosti.

Pokud se nepodaří odeslat účtenky do EET, v hlavním okně se zobrazí červené tlačítko, nyní s titulkem, kde je i datum, od kterého nejsou účtenky odeslané do EET.

25.09.2020 ver. 5.20.18

Důležité! Program pro vzdálenou správu TEAMVIEWER začal u některých verzí blokovat použitelnost starších verzí. Aktualizace SW SAVARIN nakopíruje na Váš PC nejnovější verzi klienta „TEAMVIEWER SAVARIN“. **Tímto zajistíte dostupnost podpory prostřednictvím SW TeamViewer.**

Na základě vašich návrhů a požadavků obecních úřadů jsme upravili statistiku Poplatky z pobytu. Ta nyní obsahuje i rekapitulaci počtu dnů a osob s poplatkem či bez poplatku a jejich celkové součty. Kliknutí na tlačítko Tisk stručně se ve statistice zobrazí pouze výše uvedené údaje. Podrobný tisk statistiky samozřejmě i nadále zůstává.



Poplatky z pobytu (od 01.01.2020)

Období od 01.07.2020 do 31.07.2020

Minulý měsíc
Minulé čtvrtletí

Služba pro poplatky :
305 PzP

Rozdělit podle skupin

Tisk podrobně **Tisk stručně** Zavřít

DEMOVERZE STRAKOŠ
COMINN s.r.o, Fügnerovo nábř. 5476, Zlín

Období od: 01.07.2020
do: 31.07.2020

Poplatky z pobytu

	Počet osob	Počet dnů	Poplatky celkem
Hosté s poplatkem z pobytu	32	87	1 827,00
Hosté osvobození od poplatku z pobytu	6	7	
Celkem:	38	94	1 827,00

Úprava komunikace modulu **dveřních zámků se systémem HT System Onity**. Upraveno vytváření a zpětné přečtení vytvořených karet.

Od verze 5.20.12 došlo ke změně prodlužování licencí přechodem na technologii využívající webových služeb. Původní prodlužování licencí používalo komunikaci přes FTP, které bylo hodně závislé na technickém nastavení routeru, firewallu ve Vaší síti a ne vždy se licence prodloužila, ač jsme ji Vám zaslali. Nyní je přenos platnosti licence přes FTP úplně vyřazen a je využíván pouze nový způsob přenosu.

Na adrese http://savarin.cz/utility/News/SW_SAVARIN_RECEPCE_platba_voucher_20200828.pdf si můžete přečíst návod, jak v SW Recepce evidovat slevové vouchery od třetích stran.

Na adrese http://savarin.cz/utility/News/SW_RECEPCE_SAVARIN_a_FKSP_20200831.pdf si můžete přečíst návod, jak na ubytování v rámci FKSP (Fond kulturních a sociálních potřeb).

02.07.2020 ver. 5.20.14

V „Číselníky“ – „Ceník“ se nyní v přehledové tabulce zobrazuje příznak **Volná (prodejní cena) Ano/Ne pro zvýšení přehlednosti pro obsluhu**. Spolu s položkou je totiž do aranžmá uložen i tento příznak, kde je natrvalo uložen. Protože obsluha u položky s volnou cenou může nastavit jakoukoliv cenu, odlišnou od Ceníku, program ji pak dodržuje po celou dobu pobytu, bez ohledu na změny např. sezónní ceny. V aranžmá uložený příznak Volná Ano/Ne se nyní ukazuje v okně Kalkulace zálohy, protože sezónní cena položky se může měnit jen u položky, kde není Volná cena.

Úprava tisku rezervací a potvrzení v anglickém jazyce pro skupinu.

Tisk rezervací a potvrzení má nyní upraveny formuláře v německém jazyce, včetně potvrzení pro jednotlivce a skupiny. Tisknou se pouze ceny za pobyt, ceny za den se netisknou vůbec. Ceny jsou přesně spočítané, i když se sezónní ceny mění v průběhu pobytu.

24.06.2020 ver. 5.20.13

Provedena úprava v číselných řadách, aby se mohly důsledně oddělit číselná řada zálohových plateb (zálohy, daňové depozity).

19.06.2020 ver. 5.20.12

Změna způsobu přenosu platnosti licence programu. Nyní se používá přenos přes webovou službu, měl by být rychlejší a spolehlivější. Předchozí přenos přes FTP mohl blokovat firewall, antivir nebo jiný bezpečnostní program.

V SW RECEPCE byly provedeny významné změny ve výpočtu ceny pobytu hlavně s ohledem na změny sezónních cen a také s ohledem na to, aby při změnách cen byla vždy zachována celková cena rezervace v okamžiku pořízení rezervace.

Výpočet ceny za celý pobyt v okně Kalkulace zálohy nebo v Tisku rezervací a potvrzení se nyní řídí volbou uvedenou v Nastavení - Konfigurace – Systémové parametry – Nastavené aranžmá se mění dle sezónní ceny. Pokud je tato volba zatržená, zjišťuje se v Ceníku cena platná pro každý den trvání rezervace – pokud se v době pobytu mění sezónní cena, je tato započítána do celkové ceny. Příkladem může být situace, kdy je víkendová cena 1500Kč/noc, cena všedního dne 1200Kč, pak pobyt od ČT do NE bude stát 4200Kč (1200+2*1500). Pokud volba zatržená není, používají se ceny zapsané v aranžmá platné k datu nájezdu hosta. Zjišťování ceny z Ceníku neprobíhá u položek, které mají v aranžmá zapsanou volbu Volná cena.

V kalkulacích zálohy se zobrazuje okno s cenou spočítanou za celý pobyt podle aranžmá. Nyní se použije i volná cena nastavená přímo v aranžmá rezervace.

V tisku rezervací je upraven výpočet cen za celý pobyt. V předchozích verzích se nepočítala správně cena položek s procentuální slevou.

S ohledem na výše uvedenou úpravu jsou přepracovány tisky potvrzení rezervace a také formulář proforma a zálohové faktury. **Vámi uložené upravené formuláře upgrade nezmění. Pro postup aktualizace svých formulářů kontaktujte prosím podporu SAVARIN. Kolegové Vám poskytnou radu, případně na základě Vaší žádosti změnu provedou nebo Vás zaškolí, jak si tyto úpravy provádět samostatně.**

V Nastavení – Typy pokojů je nyní možné doplnit anglické názvy pokojů. Anglický název se pak použije ve formuláři webové rezervace, pokud si host zvolí anglickou verzi formuláře. Přenos anglických názvů vyžaduje službu CiWebRezervace verze 5.20.2 nebo vyšší. Email zaslaný hostovi je v jazyku, jaký si host na začátku web rezervace zvolil, email zaslaný hotelu je vždy česky.

Číselníky **Nastavení** Typ pokoje Tvorba Výpisy Servis Databáze Okna Ná

Název
Jednolůžko
Dvoulůžko

Typy pokojů [X]

Kód	2L
Název	Dvoulůžkový pokoj
Anglicky	Double room
Počet pokojů s typem 2L	1
PLU doporučené ceny	8 [...] Ubytování 5L - test mapa dvoulůžko
ID typu pokoje podle Expedia	
Snížit kapacitu na webu o	p pok.

U webových rezervací došlo také ke změně výpočtu ceny. Dříve se cena počítala podle ceny platné v den příjezdu hosta a cena se vynásobila počtem nocí. Tento způsob výpočtu ale může být nepřesný, například pokud se v průběhu pobytu změní sezónní cena. Proto je nyní po aktualizaci automaticky zapnuta verze webu 2, kde se již zobrazují pouze celkové ceny za pobyt, samozřejmě spočítané s ohledem na změny sezónních cen.

09.03.2020 - ver. 5.20.3.386

Platné rezervace vytvořené z **web rezervací mohou mít automaticky vyplněn Nábor, podle názvu web portálu, odkud rezervace přišla**. Podmínkou je, aby web portál tuto informaci zveřejňoval, služba "Savarin - Publikování obsazenosti pomocí Expedia Quick Connect" to sama nezjistí. Nábor SW doplní automaticky dle dostupných informací z dat získaných z webu hotelu nebo z portálů.

Po zapnutí funkce v Nastavení - Konfigurace - Publikování obsazenosti Expedia - "Zjišťovat rezervace **nápojením na Channel Manager**" lze do Recepce získat nové rezervace z velkých webových rezervačních portálů typu Booking.com apod. Vlastní komunikaci zajišťuje propojená služba "Savarin - Publikování obsazenosti pomocí Expedia Quick Connect" (dále jen služba). Host na webovém portálu může vložit novou rezervaci, pak ji může opravit a nebo úplně zrušit. Tento modul znamená uzavření smluv s partnerskými portály a službou channel manageru a je zpoplatnělý.

Doplnění statistik 871 - Přijaté zálohy, 872 - Vyúčtované zálohy a 873 - Nevýúčtované zálohy ke dni, nyní statistiky **pro Plátce daně zobrazují základ, daň a sazbu DPH v jednotlivých řádcích**. Počítají se také součty základů DPH. Aby se požadované údaje vytiskly na jeden řádek, jsou statistiky otočeny naležato.

V Nastavení - Konfigurace - Periférie - Platební terminál POS 1 nebo 2 pro typ 5 - Ingenico IPP320 Banit - ČSOB - TCP/IP je nastaven "Tisk stvrzenky na stolní pokladně". Při zatření volby se stvrzenky bankovních operací tisknou na počítači s připojenou tiskárnou jako součást účtenky. Nyní je program upraven tak, že se tiskne střídavě na první/lichý výtisk stvrzenka pro zákazníka a na druhý/sudý pro obchodníka. V číselníku Plateb je u platby kartou vhodné mít nastaven počet kopií účtenky na 2, aby se vždy vytiskla stvrzenka pro zákazníka i obchodníka. V dotisku nebo v prodejně se nově počet kopií nastavuje podle číselníku Plateb, předtím se vždy nastavil počet 1.

V Konfiguraci na záložce "EET Elektronická evidence tržeb" je tlačítko "Test EET". V novém okně lze tlačítkem "Odeslat testovací zprávu". Od 03.02.2020 testovací prostředí Playground vrací úroveň šifrování a zabezpečení zpráv pro EET, které závisí na verzi operačního systému počítače odesílatele. Jednu ze tří úrovní zabezpečení nyní program vypisuje pod přijatým FIK, je uvedena na posledním místě FIK:

a = vysoká

b = střední

c = nízká.

Šifry s úrovní zabezpečení c (nízká) přestanou být v blízké době na straně serverů EET podporovány a pak budou zprávy odmítány. Úroveň šifrování si ověřte a pokud není alespoň střední, tak kontaktujte podporu SAVARIN.

V editaci Rezervace se tlačítkem Kalkulace zálohy zobrazuje okno s cenou spočítanou za celý pobyt podle aranžmá. Nyní se započítá i cena podle cenové mapy, která je závislá na počtu osob zapsaných na pokoje rezervace. Ve spodní části okna je nyní přehledové okno s předpokládaným natížením aranžmá po pokojích a dnech. Pokud je v aranžmá více měn, je celková částka vypočítaná součtem částek s domácí měnou a částek s cizí měnou přepočítaných na domácí měnu kurzem "Prodej" nastaveným v příslušné pokladně. Součástí aranžmá mohou být i řádky slevy aranžmá v procentech. Okno se nyní svisle roztahuje podle rozlišení monitoru.

V okně Nastavení - Konfigurace - Publikování obsazenosti Expedia lze určit **"PLU ceny z portálu v cizí měně", které se použije pro převedení webové rezervace s cenami v jiné než domácí měně, typicky jde o EUR.** "Kód domácí měny" je uveden o několik políček níže. Políčko je dostupné, pokud je zatržena volba "Zjišťovat rezervace napojením na Channel Manager?". PLU ceny v cizí měně se musí definovat předem v Ceníku a dá se vyhledat po stisku tlačítka se třemi tečkami. Po převedení webové rezervace tlačítkem Převést v okně Webové rezervace vznikne platná rezervace s cenovým aranžmá se zde nastaveným PLU v cizí měně. V cizí měně je pak vedeno také aranžmá ubytovaného hosta a jeho účet. Kód měny a cena webové rezervace se zobrazí v okně Webové rezervace v Tisku rezervace a také v hintu při najetí kurzoru myšky na sloupec s Pokoji rezervace. Pokud měna není zobrazená, předpokládá se domácí měna.

10.02.2020 - ver. 5.20.2.382

V okně Otevření pokoje (se seznamem ubytovaných hostů a volných lůžek na pokoji) se dá tlačítkem otevřít Účet hosta, pokoje nebo skupiny. Nyní je zrychleno otevření účtu pokoje a skupiny, které mohlo v závislosti na množství záznamů v objednávkách trvat dlouho.

Okno Otevření pokoje (se seznamem ubytovaných hostů a volných lůžek na pokoji) **nyní zobrazuje v náhledu hosta kolonku "Osvobození od poplatku z pobytu"**, místo předchozího již nepoužívaného Turistického, lázeňského poplatku.

Při vyplnění IBAN formátu čísla účtu vlastní firmy může formát tisku účtu **Faktura tisknout QR kód.** **Nyní se hlídá, aby obsluha nezadala do čísla účtu IBAN mezery,** QR kód pak nejde načíst bankovní aplikací.

Pokud by během placení platební kartou s připojeným platebním terminálem stiskla obsluha v čekacím okně s průběhem platby křížek a zavřela jej, mohlo by placení skončit s neočekávaným výsledkem. Nyní je již zakázáno čekací okno zavřít křížkem.

05.02.2020 - ver. 5.20.1.381

PLU pro PzP se do aranžmá ubytovaného podle rezervace zapisuje jen tehdy, když je to zatrženo v Konfiguraci.

Statistika "Poplatků z pobytu" nyní lépe zdůvodňuje situaci, kdy host není osvobozen od PzP, ale začátek jeho pobytu se kryje s posledním dnem období, za které se statistika zobrazuje. **Za první den pobytu se poplatek neodvádí a důvod se zobrazuje i ve statistice.**

03.02.2020 - ver. 5.20.1.381

V okně Ubytování skupiny jsou skryté volby Ubytovací poplatek a Turistický poplatek. **Povinné údaje je nutné vyplnit dodatečně ještě před denní uzávěrkou, jinak denní uzávěrka není povolena.** Pro kontrolu lze použít statistiku 359 - Aktuálně bydlící hosté bez povinných údajů.

Požadované údaje v okně editace ubytovaného hosta a při zobrazení statistiky 359 - Aktuálně bydlící hosté bez povinných údajů se mění podle národnosti a podle přepnutí parametrů v Konfigurace - Nastavení a Poplatky z pobytu.

V Nastavení - Konfigurace - Exporty dat je možné zapnout export dat. Po zatržení volby Používat se v hlavním okně v nabídce Uzávěrky uživateli s právem Správce programu zpřístupní položka Export dat do souboru csv. Po výběru položky lze zadat období, za které se data mají exportovat. Tlačítka Minulý měsíc nebo Minulé čtvrtletí se jednoduše nakliká požadované období. Po stisku tlačítka Exportuj se zvolí složka, kam se exportní soubory umístí, složka se zapamatuje pro další použití. Pak už proběhne samotný export, na konci program zobrazí informační okno o úspěchu exportu. Výsledkem exportu je 11 souborů s příponou csv, které se dají načíst do Excelu. Ohledně podmínek instalace tohoto modulu je třeba se informovat na obchod@savarin.cz

Nová statistika 359 - Aktuálně bydlící hosté bez povinných údajů. Díky různým možnostem ubytování hostů na základě rezervace **je možné ubytování hosta bez vyplnění povinných údajů.** Nastavení povinných údajů domácích hostů lze změnit v Konfiguraci, například při povinnosti odvádět poplatky z pobytu jsou vyžadovány údaje, ze kterých se tiskne statistika podle novely zákona "O místních poplatcích". Povinné údaje u cizinců jsou dány požadavky Cizinecké policie pro hlášení ubytovaných cizinců.

Před denní uzávěrkou se zjišťuje, zda všichni bydlící hosté (domácí/cizinci) mají vyplněné povinné údaje. Pokud nemají, denní uzávěrka není povolena. Statistiku 359 - Aktuálně bydlící hosté bez povinných údajů je pak možné vytisknout i z okna Denní uzávěrky stiskem tlačítka Další.

Statistika "Poplatků z pobytu - PzP" nyní nabízí volbu "Rozdělit podle skupin", hosté ve statistice jsou rozdělení podle skupin. Stav volby se pamatuje.

Hosté se nejčastěji ubytovávají na základě předchozí rezervace. Rezervace může být bez aranžmá, mít zapsané položkové aranžmá ke každému pokoji nebo může být nastaveno cenové aranžmá pomocí PLU doporučené ceny. Aranžmá zapsané do rezervace se přesouvá k ubytovanému hostovi. Při zapnutí volby "Odvádět obci poplatky z pobytu" a "Poplatek automaticky zapisovat do aranžmá" se PLU pro poplatek z pobytu do aranžmá přidá každému ubytovanému hostovi, který není osvobozen od poplatku z pobytu. Nyní se PLU pro poplatek zapisuje do aranžmá i při ubytování hostů zapsaných na pokoje v rezervaci při zapnutí přepínače Časování procedur.

Při sestavování aranžmá na pokoji v rezervaci a zapnuté volbě "Odvádět obci poplatky z pobytu" a "Poplatek automaticky zapisovat do aranžmá" se PLU pro poplatek nedá zvolit nebo zadat ručně. Při ubytování program PLU doplňuje automaticky každému ubytovanému hostovi, který není osvobozen od poplatku.

Během doby placení účtenky je odloženo načítání převodů na hotelový účet, které posílají pokladny Vectron. Placení účtenky totiž může díky autorizaci platebním terminálem trvat několik desítek sekund až minut a při načítání převodů na hotelový účet hrozí narušení transakce placení.

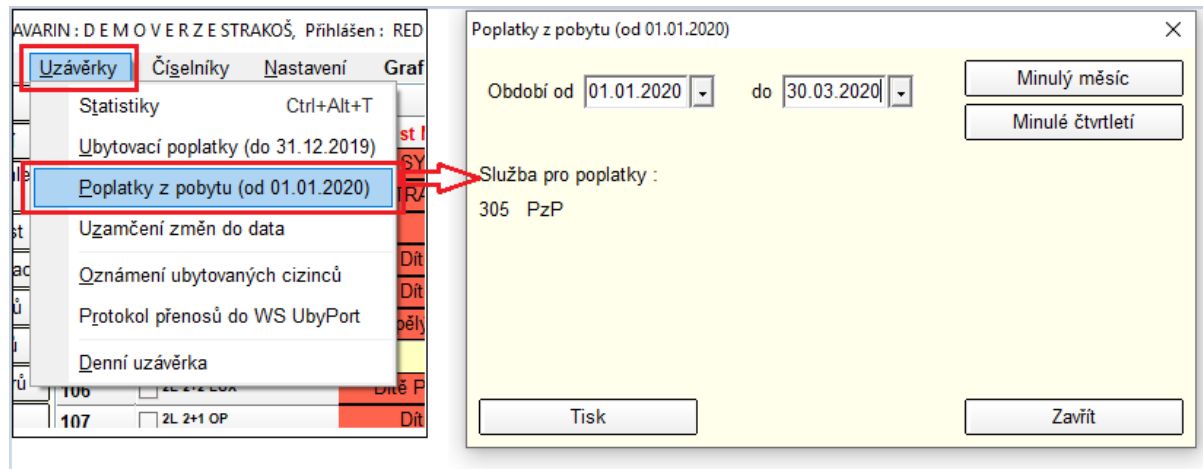
Při zapnutí volby "Odvádět obci poplatky z pobytu" a "Poplatek automaticky zapisovat do aranžmá" se PLU pro poplatek z pobytu do aranžmá nezapisuje na služebním pokoji.

Při zapnutí volby "Odvádět obci poplatky z pobytu" se neodvádí poplatky za hosta, který má souvislý pobyt delší než 60 dnů. Nyní je opravena automatická změna důvodu osvobození podle délky pobytu, kde se omylem za určitých okolností místo "16 - Dlouhodobý souvislý pobyt nad 60 dnů dle §3a" nastavil důvod "17 - Ostatní důvody dle vyhlášky obce". V důsledku záměny pak nefungovala ani automatická změna důvodu při zkrácení pobytu.

V okně Nastavení - Konfigurace - Publikování obsazenosti Expedia lze nyní tlačítky se třemi tečkami doplnit vzory webových adres, které program použije pro komunikaci se systémem Previo.

Okno Webové rezervace má v nabídce Tvorba novou položku "Označit všechno jako přečteno". Po kontrolním dotazu označí všechny nové rezervace jako přečtené, tím se zabrání neustálému upozorňování na nové rezervace.

Dokončena implementace nových poplatků z pobytu („PzP“), zavedených novelou zákona „O místních poplatcích“. V této volbě dle uvedené novely vygenerujete sestavu PzP v zákonem definovaném rozsahu. Původní volba „Ubytovacích poplatků“ zůstává aktivní, aby šly i zpětně dotisknout z důvodů kontroly. Data o poplatcích je třeba ukládat 6 let a to novela nezměnila. Novela zákona taxativně stanovuje rozsah evidovaných osobních údajů a tedy ty musíte evidovat a uchovávat po dobu 6 let. A toto je z hlediska GDPR zákonný důvod pro zpracování dat hostů a tedy a ni není je třeba souhlasu dané osoby pro zpracování dat.



Nové reporty dotazníků o hostech ČSÚ pro rok 2020:

- 571 - Měsíční dotazník o hostech CR1-12 pro rok 2020
- 572 - Čtvrtletní dotazník o hostech CR2-04 pro rok 2020

S ohledem na skutečnost, že „Rekreační a lázeňské poplatky („RaLP“) byly novelou zákona zrušeny a nahrazeny novým poplatkem z pobytu, je pro hosty s nájedem z roce 2020 tato volby zrušena (akce CHECK-IN/ubytování, oprava údajů bydlícího hosta). Taktéž již není možno měnit parametry „RaLP“ měnit v konfiguraci.

Možnost zobrazit historii hosta je nově i v rezervaci. Samozřejmě musíte rezervujícího hosta propojit s databankou hostů (tlačítko „Host“ při zadání rezervace)

Stav	Nepotvrzená	Potvrdit do	02.01.2020	Krok	4/4	
Osob	2	Pokojů	1	Požadovaná záloha	0,00	Kalkulace zálohy
	Voucher		Zaplatit do	30.12.1899		
CK	Nová CK	X				
Firma	Nová firma	X				
Host	Historie	X	[257] Novák Petr, Praha, CZE	ZAK		
Příjmení	Novák					
Jméno	Petr	Pohlaví	Neuvedeno	<input type="checkbox"/> Všechny státy		
Kontakt		Státní občanství	CZE - Česko			
Město	Zlín	Email				
PSČ	76001	<input checked="" type="checkbox"/> Nabízet obce a ulice	Telefon			
Ulice	Havlova 3336/49	Nábor				
		Skupina				

ComInn, s.r.o., Fügnerovo nábřeží 5476, 760 01 Zlín,
Registrována v OR u KS v Brně, oddíl C, vložka 9523
www.savarin.cz, www.cominn.cz obchod@cominn.cz