



Používání informačních systémů a výpočetní techniky v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů „General Data Protection Regulation“ (03.04.2018)

Vážení uživatelé softwaru Savarin,

vzhledem k blížícímu se 25. květnu 2018 Vás informujeme o nutných minimálních požadavcích na výpočetní techniku s ohledem na soulad s obecným nařízením o ochraně osobních údajů (Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679) GDPR.

GDPR a operační systémy WINDOWS

Software Savarin je plně kompatibilní s operačními systémy Windows, ovšem u verzí **Windows XP, Vista a starších není možné dosáhnout souladu s tímto nařízením**. Uvedené operační systémy představují značné bezpečnostní riziko z důvodu ukončení podpory ze strany Microsoftu, stáří a značných bezpečnostních trhlin.

Windows XP/Vista a starší využívají i další procesy, které nesplňují soulad s GDPR a je vysoce rizikové si takové operační systémy ponechat a neaktualizovat je v souladu s GDPR. V rámci zavádění nových postupů dle GDPR, je nutné, aby všichni zajistili zachování dostupnosti, mlčenlivosti o údajích, integritu a odolnost systémů a zpracování vůči vnějším i vnitřním hrozbám. Institucím, které budou s údaji nakládat v rozporu s pravidly GDPR, může být uložena sankce.

Kombinace nových operačních systémů a **Windows XP/Vista představuje bezpečnostní riziko** z několika důvodů, jedním z nich je použití síťového protokolu Server Message Block. Ten je určen ke sdílení souborů a tiskáren v počítačové síti, ovšem zastaralost tohoto protokolu představuje zranitelnost, které využívá např. ransomware (virus šifrující obsah pevného disku (síťového disku), dešifrování je možné pouze po zaplacení „výkupného“). Nejznámějšími ransomwary, které využívají této bezpečnostní slabiny jsou WannaCrypt nebo EternalRocks.

Rostoucí počet významných počítačových útoků také poukazuje na riziko, kterému instituce využívající zastaralé operační systémy (**Windows XP/Vista**) čelí. Není možné opomenout, že v případě porušení zabezpečení osobních údajů musí všechny instituce, v souladu s GDPR, do 72 hodin upozornit na tuto skutečnost Úřad pro ochranu osobních údajů.

Aby bylo možné provozovat činnosti související s provozem restaurace nebo hotelu (zpracovávání osobních údajů) a vše bylo v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů je nutné mít nainstalován, alespoň aktualizovaný **Windows 7** a novější. Je nutné vzít na vědomí životní cyklus operačních systémů Windows. Ukončení hlavní fáze technické podpory pro **Windows XP** proběhlo již **14. dubna 2009**, ukončení rozšířené podpory pak **8. dubna 2014**. U Windows Vista proběhlo ukončení technické podpory **10. dubna 2012** a **11. dubna 2017** rozšířené podpory. Microsoft u operačního systému Windows 7 ukončil hlavní fázi technické podpory **13. ledna 2015** a ukončení

rozšířené podpory má naplánováno na 14. ledna 2020. Pro Windows 8 (8.1) byla ukončena hlavní fáze technické podpory **9. ledna 2018**, ukončení rozšířené podpory je plánováno na 10. leden 2023. Operační systém Windows 10 se rovněž řídí pevnými zásadami životního cyklu operačních systémů a ukončení hlavní fáze technické podpory je naplánováno na 12. říjen 2021 a ukončení rozšířené podpory na 13. říjen 2026. Vzhledem k výše uvedeným skutečnostem je vhodné se zamyslet nad nejnvýhodnější verzí operačního systému Windows a tu zakoupit a nainstalovat.

GDPR a antivirová ochrana

Instalaci operačního systému, který je v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů není vyřešena bezpečnost koncových stanic. Je zapotřebí mít nainstalován také antivirový software, který zabezpečí do jisté míry ochranu před hojně rozšířeným ransomwarem a ostatními viry! Je možné vybrat z celé řady produktů, doporučujeme **nevyužívat bezplatné licence** antivirových programů, jelikož jsou určeny primárně pro domácí užití. Z našich zkušeností víme, že bezplatné antivirové programy nedbají na uživatelské nastavení a v případě aktualizace provedou vlastní nastavení, které mnohdy způsobí nefunkčnost vnitřní sítě, internetu a mnohdy i softwaru Savarin. Dále nejsou tak odolné vůči aktuálním hrozbám, které způsobují zpravidla zašifrování dat nebo jiné škody. Mnohdy jediným řešením je zaplacení „výkupného“ nebo čistá nová instalace operačního systému a všech aplikací.

Doporučujeme Vám zakoupit licenci antivirového programu dle velikosti provozu ve verzích pro firmy. V případě potřeby se na nás můžete obrátit s poptávkou na dodání tohoto druhu softwaru. Zpravidla je licence zakupována na rok a více. Cena se odvíjí od celkového počtu chráněných koncových stanic a délky zakoupené licence. Svou poptávku na dodání antivirové ochrany zašlete na e-mail: obchod@cominn.cz s uvedením celkového počtu chráněných stanic a požadovanou délkou ochrany. Mezi další bezpečnostní doporučení, které předchází případné ztrátě dat je instalace záložního média s potřebným softwarem. Nabízíme Vám instalaci záložního média s konfigurací zálohování od 395Kč (USB flash disk).

GDPR a nastavení sdílení

Nabízíme Vám také možnost rekonfiguraci sdílení v rámci firemní sítě, tak aby bylo dosaženo souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů a především bezpečnosti. Microsoft Windows v rámci svých aktualizací mění pokročilé nastavení sdílení a ze zkušenosti víme, že dochází po této aktualizaci operačního systému k zastavení této služby a nemožnosti pracovat po vnitřní síti.

Pro rekonfiguraci pokročilého sdílení je možné kontaktovat podporu SAVARIN na tel.: 577 925 407 v pracovní dny mezi 08:00-15:00hod. Předějete tak zastavení služby sdílení a dosáhnete maximální bezpečnosti. Tuto rekonfiguraci provádíme vzdálenou správou TeamViewer, cena rekonfigurace pokročilého sdílení je u dvou koncových stanic zpravidla 350Kč až 650Kč. U více koncových stanic cena za nastavení tohoto opatření činí 650Kč až 1300Kč.

Kdyby nebylo GDPR

I kdyby nebylo GDPR, stejně byste měli ve vlastním zájmu řešit výše uvedené.

PC s WIN s XP/Vista představují stejně potenciální ohrožení Vašich dat, nejen osobních. Navíc PC s XP/VISTA jsou již stařešiny, u kterých případná ztráta dat je citelně více pravděpodobná, než u nových/novějších PC

Nastavení zálohování, nejlépe na 2 oddělená média je též vhodné a prozíravé. Navíc je třeba upozornit, že zálohy na médium instalované/nastavené před léty již nemusí být spolehlivé/funkční. Flash disk/externí HDD má také omezenou životnost! Je třeba pravidelně data z USB flash/HDD kopírovat jinam a tak minimálně ověřit, že data tam jsou a jsou čitelná/zkopírovatelná.

PC bez kvalitní antivirové ochrany (AV) je rizikem bez ohledu na nároky GDPR. Data na PC jsou obvykle citelně dražší, než hodnota licence AV a PC.

Nastavení pokročilého sdílení

Pokročilé sdílení umožní zmenšit rizika ze ztráty dat a navíc minimalizovat problémy se spouštěním SW SAVARIN po síti. Společnost Microsoft v rámci některých svých aktualizací WINDOWS mění pokročilé nastavení sdílení a ze zkušenosti víme, že dochází po této aktualizaci operačního systému k zastavení této služby a nemožnosti pracovat po vnitřní síti. Pak SW SAVARIN instalovaný na hlavním PC/pokladně/serveru není dostupný po lokální síti (LAN).

Váš tým SAVARIN

Cominn s.r.o., Fügnerovo nábř. 5476, 760 01 Zlín, tel: +420 577 925 407, email: servis@cominn.cz
